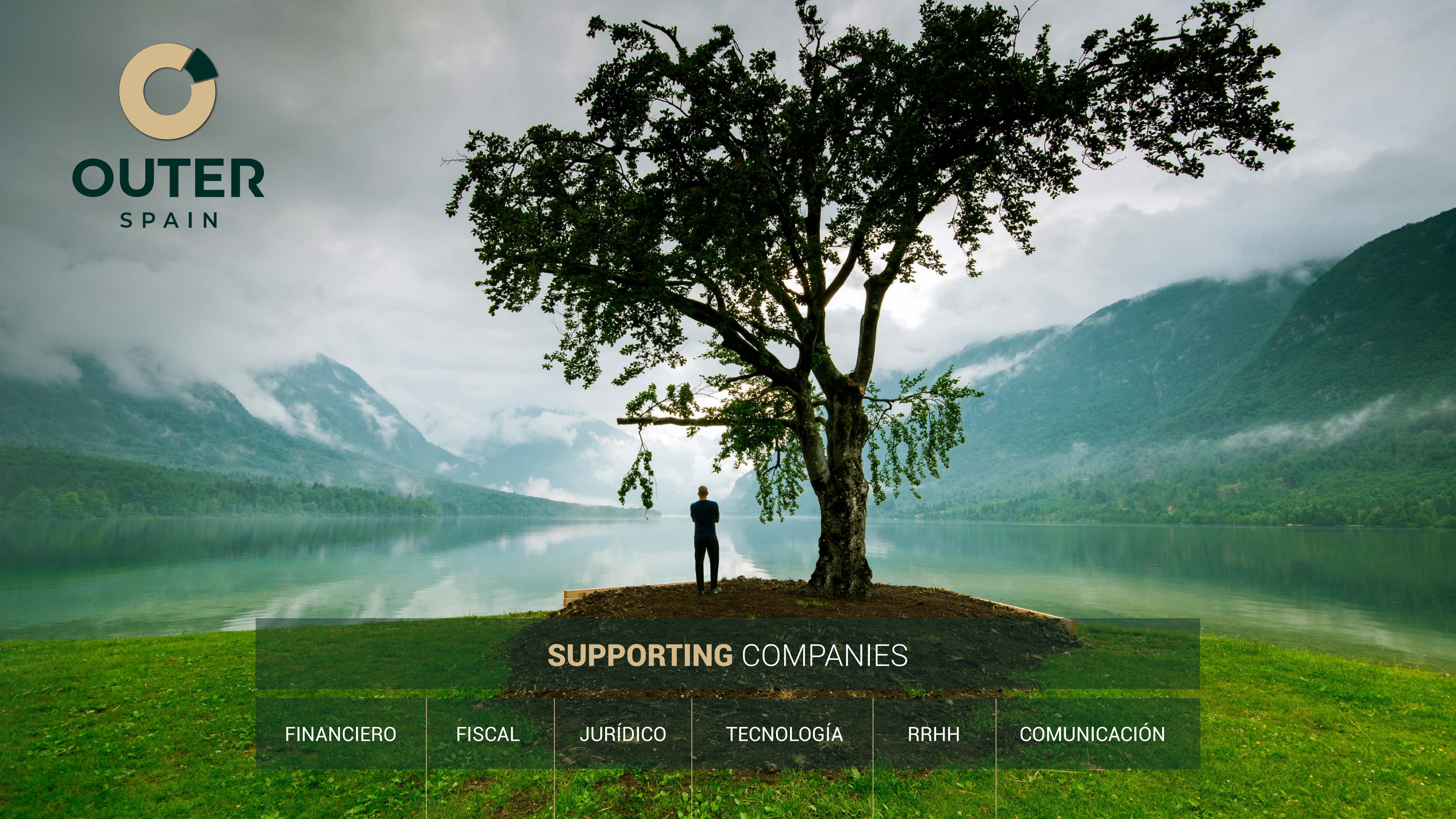


OUTER
SPAIN

SUPPORTING COMPANIES

FINANCIERO	FISCAL	JURÍDICO	TECNOLOGÍA	RRHH	COMUNICACIÓN

OUTER SPAIN

OUTER
EN 10 SEGUNDOS

UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN
BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

UNA PYME QUE **TRABAJA PARA LAS PYMES**

CENTRADA EN LA
EFICIENCIA
Y EN LA **EXCELENCIA**

QUE OFRECE
SOLUCIONES 360º

OUTER SPAIN

SOMOS

Una compañía especializada y dinámica que **asume y optimiza los procesos de backoffice** de sus clientes, ayudándoles a simplificar sus operaciones y procesos administrativos y, consecuentemente, a mejorar sus niveles de productividad.

Un generador de **confianza** en los equipos directivos de sus clientes.

Un agregador de **valor** que permite a sus clientes focalizarse en la gestión de sus negocios.

Un **catalizador** de la toma de decisiones, tanto estratégicas como operativas.

Un **facilitador** de la **transformación digital**.

PROPÓSITO

Tras años sufriendo y observando las carencias de servicio prestado por las compañías tradicionales del sector, OUTER nace con el propósito de implementar un nuevo modelo 360 real, más eficiente y completo para el cliente.

MISIÓN

Cuidado y acompañamiento del cliente

Perseguimos la plena satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles un portfolio de servicios integral, eficiente y diferencial, anticipándonos a sus necesidades, desarrollando soluciones tecnológicas innovadoras focalizadas en la mejora de la productividad de los equipos, y siempre manteniendo relaciones cercanas y de confianza dentro de un marco de absoluta profesionalidad.

VISIÓN

Un proyecto de personas enfocado a las personas

Somos una compañía moderna y atractiva para clientes y empleados, un soplo de aire fresco en el sector, que aporta ilusión, disrupción y una nueva forma de hacer las cosas.

OUTER SPAIN

CULTURA Y VALORES

PROFESIONALIDAD
Profesionalidad es respeto por el trabajo, compromiso con las obligaciones y disfrute con su cumplimiento.

SERVICIO
Clara orientación CUSTOMER CENTRIC.

CONFIANZA
Creemos en las relaciones a largo plazo. Nuestros clientes son nuestros mejores embajadores.

EXCELENCIA
Nuestro objetivo es el reconocimiento como empresa excelente en el desempeño de sus servicios y en el cuidado de sus empleados y entorno. Entendemos la excelencia como la vía para garantizar la satisfacción plena del cliente.

INNOVACIÓN
Innovar es una actitud, la creencia de que para mejorar cualquier situación hay que valerse de nuevos modelos.

OUTER SPAIN

CULTURA Y VALORES

REPUTACIÓN
0% de riesgo reputacional, tanto para OUTER como para sus clientes. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de la información de nuestros clientes.

HACER BIEN LAS COSAS
Si hacemos las cosas bien, a todos nos irá mejor.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO
Rigurosidad y escrupulosidad en los cumplimientos normativos y legales.

FLEXIBILIDAD
Consideramos que las organizaciones deben tener la capacidad de adaptarse a los cambios del entorno (económicos, políticos y sociales) así como a las necesidades de sus clientes.

RESULTADOS
El conocimiento y la experiencia sólo serán relevantes en la medida en que permitan solucionar los problemas y necesidades de los clientes. La simplificación es la llave de la productividad.

SEGURIDAD
Seguridad en la información, seguridad de las personas y seguridad documental. Trabajamos con sistemas que aseguran la confidencialidad y el uso responsable de los datos. Nuestros empleados cuentan con las más avanzadas herramientas de seguridad para el tratamiento de la información, con una supervisión permanente de su cumplimiento normativo.

OUTER SPAIN

BPO

Business Process Outsourcing, la externalización de procesos se ha convertido en una **tendencia global**

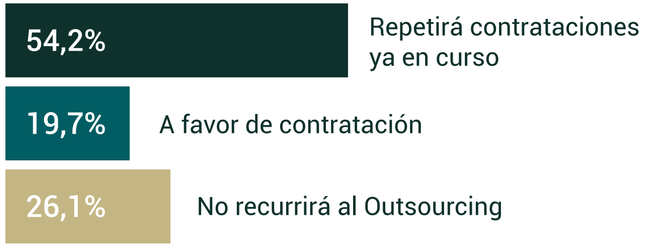
En un entorno empresarial cada vez más complejo y que obliga a las empresas a ser cada día más competitivas, OUTER surge para ser un operador de referencia en el entorno PYMES. Simplificar para ser más eficientes.

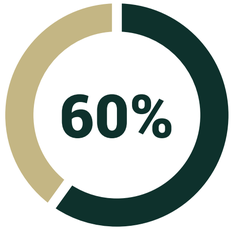
OUTER SPAIN

Business Process Outsourcing, **mercado español**

3 de cada 4 empresas

responden positivamente a la contratación de empresas de servicios externos

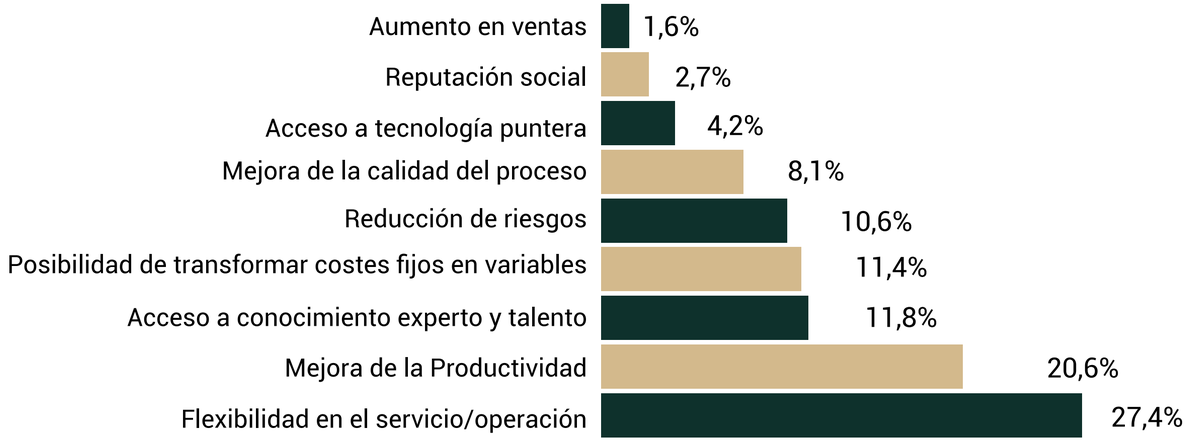




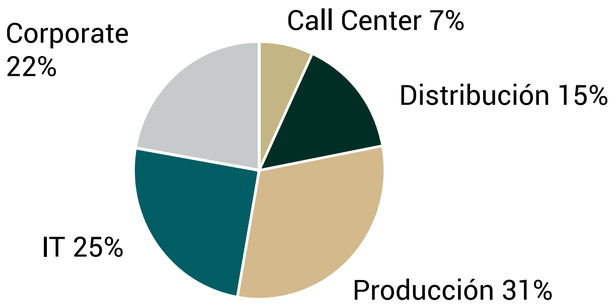
PYMES y grandes empresas

Tienen previsión de externalización

Ventajas según empresas encuestadas por Fundación Adecco 2018



Contratación por Servicios



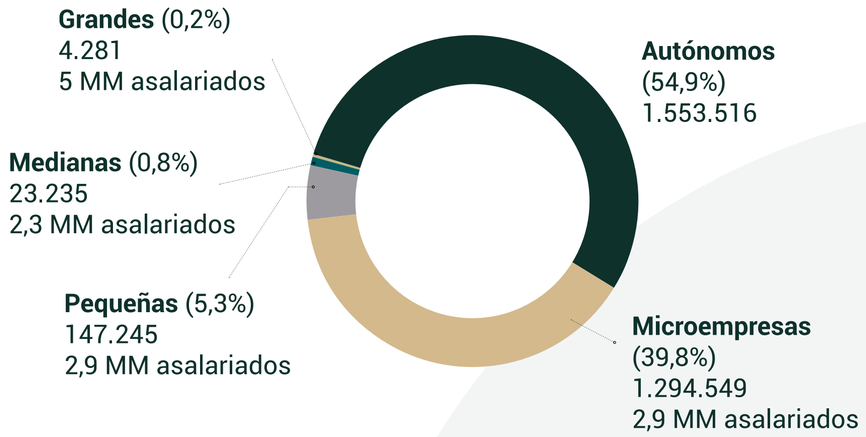
OUTER SPAIN

Business Process Outsourcing, **mercado español**

Del tejido empresarial español

SON PYMES

Fuente: Ministerio de Empleo y Seguridad Social



TIPO DE EMPRESA	TIPOLOGÍA BPO
Grandes	BIG FOUR
MEDIANAS	POSICIONAMIENTO OUTER
PEQUEÑAS	POSICIONAMIENTO OUTER
MICROEMPRESAS	POSICIONAMIENTO OUTER
Autónomos	ASESORÍAS

MEDIANAS
Número de trabajadores ≤ 250
Volumen de Negocio ≤ 50 MM €
Balance ≤ 43 MM €

PEQUEÑAS
Número de trabajadores ≤ 50
Volumen de Negocio ≤ 10 MM €
Balance ≤ 10 MM €

MICROEMPRESAS
Número de trabajadores ≤ 10
Volumen de Negocio ≤ 2 MM €
Balance ≤ 2 MM €

OUTER SPAIN

PROPUESTA DE VALOR DE OUTER

Servicio Innovador · Alta Profesionalidad · Precio Competitivo

SERVICIO
INTEGRAL

TOTAL
FLEXIBILIDAD

CONOCIMIENTO
DEL NEGOCIO

TECNOLOGÍA
PUNTA

EMPATÍA
Y DEDICACIÓN

TALENTO
ACCESIBLE

UN SOLO
INTERLOCUTOR

COTIZACIÓN
MODULAR

OUTER SPAIN

QUÉ NOS HACE DIFERENTES

Acompañamiento

Somos una compañía diferente, que aporta nuevas soluciones en el sector. Queremos acompañar a nuestros clientes en un entorno de colaboración y complicidad, formando parte de su vida, haciendo nuestros sus problemas y sus éxitos.

Propuesta Integral

Ofrecemos una propuesta de servicios realmente INTEGRAL, incorporando TODAS las áreas de servicio BPO que una compañía podría necesitar en un solo proveedor de servicios y, consecuentemente, un solo interlocutor.

Tecnología a su servicio

El cliente dispone de herramientas tecnológicas de primer nivel sin necesidad de inversión, que le permiten acceder a su información online a través de LOGIN y PASSWORD.

Cada cliente es especial

Ofrecemos un servicio PERSONALIZADO en la atención y ESTANDARIZADO en la ejecución.

Central de Servicios

Operamos como una CENTRAL de SERVICIOS que permite a sus clientes beneficiarse de ECONOMÍAS de ESCALA.

Networking

Promovemos el NETWORKING entre nuestros clientes.

Cotización Flexible

Sistema de cotización absolutamente flexible y adaptable a las necesidades del cliente.

OUTER SPAIN

EFICIENCIA

Innovación y Tecnología como vías para conseguir la eficiencia operativa a través de la aplicación de principios de gestión LEAN MANAGEMENT y VISIÓN *END TO END*.

1

GENERACIÓN DE VALOR PARA EL CLIENTE
Excelencia en su satisfacción.

2

ELIMINACIÓN DE ACTIVIDADES SUPERFLUAS
Aquellas que no generan valor.

3

MEJORA CONTINUA
Innovación y formación sostenidas en el tiempo.

4

VISIÓN *END TO END*
Permite la optimización de departamentos, procesos y recursos.

OUTER SPAIN

EQUIPO

Directivos de primer nivel, especialistas en cada una de las áreas de servicio BPO y con amplia experiencia en la gestión en entornos complejos, lideran un equipo de 25 personas, dinámico y multidisciplinar, con amplia experiencia y comprometidos al 100% con el cliente.

Sus perfiles garantizan la visión global, la creatividad en la búsqueda de soluciones y la transversalidad de los conocimientos.

SOLUCIONES

OUTER SPAIN

SOLUCIONES 360

SERVICIOS FINANCIEROS
Administración,
Contabilidad y Finanzas

SERVICIOS JURÍDICOS
Mercantil: Secretaría General,
Contratos, Operaciones Societarias

SERVICIOS FISCALES
Fiscalidad General, Procedimientos
Tributarios y Operaciones Especiales

SERVICIOS RRHH Y GENERALES
Gestión Laboral, Gestión de Personas,
Gestión de Activos e Instalaciones, Gestión
de Cartera de Seguros, Gestión de Flota
de Vehículos, Gestión Documental

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN
PR, Comunicación y Marketing

SERVICIOS TECNOLÓGICOS
Soporte tecnológico,
Business Process

OTROS SERVICIOS
Subvenciones, M&A, Defensa Corporativa, Soft Landing, etc...

OUTER SPAIN

FINANZAS

CONTABILIDAD FINANCIERA

Elaboración y llevanza de la contabilidad financiera, gestión del inmovilizado, consolidación, definición de procedimientos, cierres contables periódicos, etc…

PROVEEDORES Y GASTOS

Procesamientos de facturas, gestión de proveedores, contabilidad de notas de gasto…

ÁREA FINANCIERA

Conciliaciones bancarias, gestión de pagos, gestión tesorera, cálculo liquidaciones de intereses, interlocución y negociación con entidades financieras, resolución de cuestiones financieras.

CONTROL, GESTIÓN Y REPORTING

Supervisión, revisión y cuadre de la contabilidad analítica, cuentas anuales y libros oficiales...

OTROS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Reporting recurrente a través de cuadros de mando, coordinación con auditorías externas, elaboración de manuales de procedimientos administrativos y contables.

Tramitaciones.

OUTER SPAIN

JURÍDICO

ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

Secretaría general de consejos y órganos de administración, juntas generales, asesoría y resolución de cuestiones jurídicas, gestión integral de contratos.

Asesoría jurídica corporativa en operaciones societarias, contratos de carácter interno, con terceros, modificaciones estructurales...

OTROS SERVICIOS

Registro de marcas, patentes y modelos de utilidad, alertas en boletines oficiales, gestiones en registro mercantil, constitución y seguimiento de sociedades, llevanza de libros oficiales...

Soporte en programa de defensa corporativa (compliance). RGPD...

Tramitaciones.

OUTER SPAIN

FISCAL

FISCALIDAD GENERAL

Asesoramiento integral en imposición directa e indirecta, planificación fiscal global de personas físicas y jurídicas, regímenes fiscales especiales, auditoría y due diligence fiscal, control de cierres y optimización fiscal. transfer pricing…

Tramitaciones.

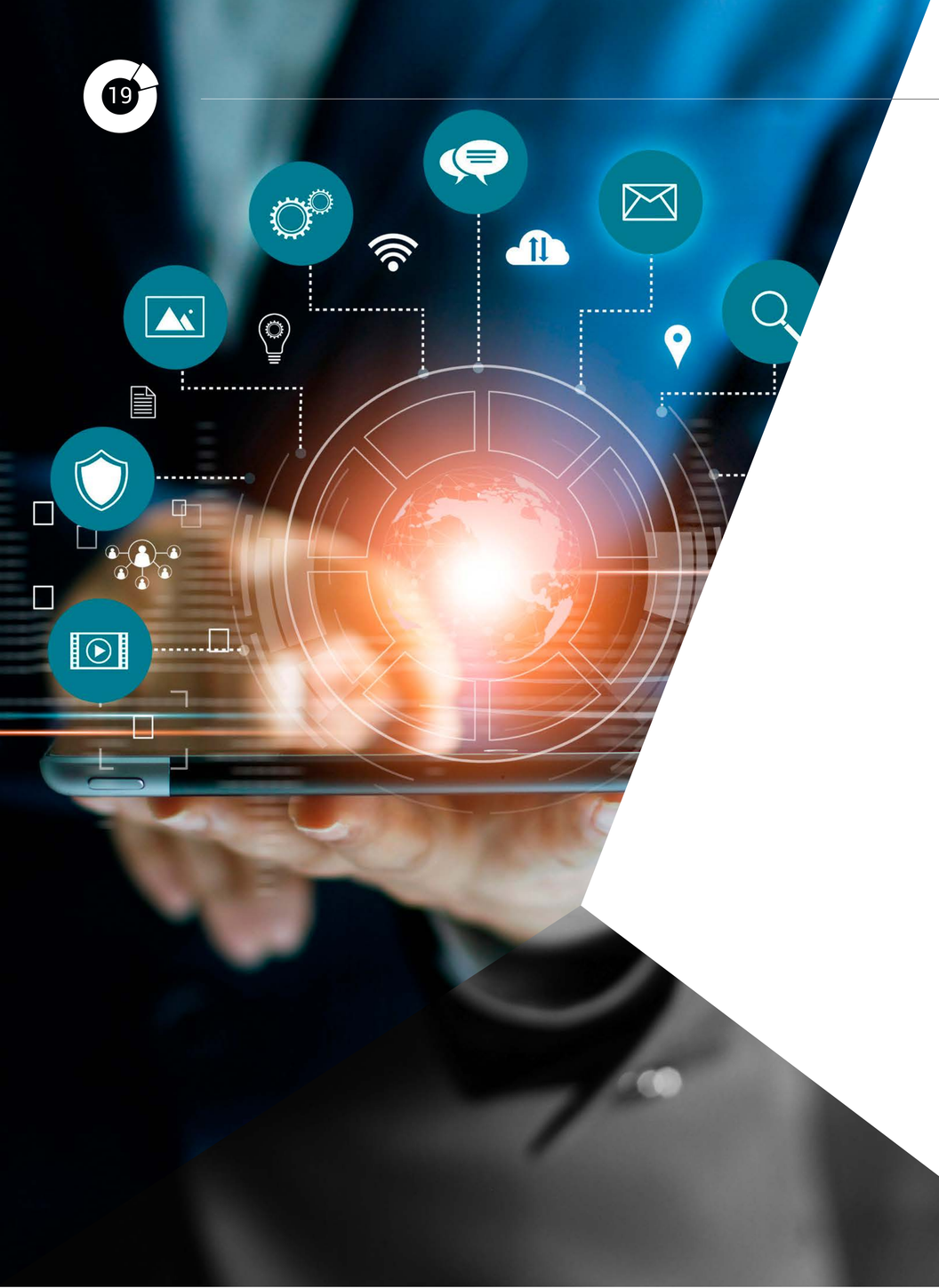
PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS

Representación y defensa ante las distintas administraciones tributarias, defensa jurídica en procedimientos tributarios, aplazamientos y fraccionamientos, suspensión de liquidaciones...

TAX

ESPECIALIZADO

Ventajas fiscales en empresas familiares, reorganización y optimización de la estructura empresarial (fusiones, escisiones...), filiales españolas de grupos no residentes, planes retributivos, fiscalidad internacional…



TECNOLOGÍA

SOFTWARE GESTIÓN E INFORMACIÓN

Proyectos, administración y mantenimiento. ERP: Navision. Consolidación contable: HYPERION. Gestión tesorera: SAGE XRT. Gestión documental: DACARTEC, QUALIOS. Reporting: MICROSTRATEGY, QLIKVIEW.

CRM: VINCLE. RRHH: A3 EQUIPO. Auditoría y due diligence fiscal, facility & resources management, gestión con operadores de comunicación.

HELP & SERVICE DESK

Gestión de back-up. Gestión de comunicaciones infraestructuras y redes, usuarios: permisos y accesos, gestión del hardware, mantenimiento y reparación.

Atención de necesidades de usuarios a nivel hardware y software. Servicio mayorista de adquisición de equipos ofimáticos, reposición, configuración en el entorno empresarial y puesta a punto…

SERVICIO A PUNTO DE VENTA

Mantenimiento y soporte de sistemas de punto de venta basado en tecnologías NCR y Acrelec.

NUEVOS DESARROLLOS

OUTER SPAIN

RRHH

RECURSOS HUMANOS

OUTER apuesta por el desarrollo del talento humano como eje fundamental de la productividad y crecimiento de negocio. Así, proponemos procesos de calidad en selección e incorporación de personal, planes de desarrollo profesional: fidelización y retención del talento, evaluación de desempeño y formación, planes de motivación, planes de carrera. Proceso de desvinculación y recolocación.

Políticas de gestión de personal. Negociación y coordinación con mutuas AT y sociedades de PRL. Administración de personal, contratos, nóminas, seguros sociales. Elaboración de reporting periódico. Gestión de INTRANET. Ayuda a la contratación de la TGSS.

SERVICIOS GENERALES

Gestión del programa de seguros: identificación de riesgos potenciales, asesoramiento en la contratación de cobertura y gestión de siniestros. Gestión de la flota de vehículos: asesoramiento, renting, leasing, revisiones, multas...

Facility & resources management: gestión de servicios y consumibles; mensajería, material oficina, aprovisionamientos y mantenimiento preventivo-correctivo. Gestión con operadores de comunicación.

Tramitaciones.

Gestión documental.

Viernes 9 noviembre 2018 Expansión 3

GAP
das

or Praedium,

Las ventas están creciendo un 40% anual y la empresa ha logrado el punto de equilibrio

millones de euros y facturaba unos 40 millones de euros. En total, ha invertido hasta la fecha 17 millones en la recuperación de la planta de Blanes.

La fábrica estuvo cerrada en 2016 para hacer borrón y cuenta nueva, una operación que incluyó la puesta a punto de las instalaciones y el lanzamiento de los nuevos hilos de *Meryl*. Desde entonces, los pedidos de grandes marcas internacionales crecen cada mes y este año, tras el alza del 40% de ventas que está experimentando la empresa, espera llegar a una facturación de 15 millones de euros. En los últimos meses, ha logrado alcanzar el punto de equilibrio.

Taco Bell se refuerza con un nuevo local en el centro de Barcelona

J.O. Barcelona

Taco Bell, la cadena internacional de comida rápida especializada en platos de origen mexicano, abrirá antes de Navidad su tercer establecimiento en Barcelona.

La enseña de restauración gestionada en España por Restabell Franquicias ha alquilado el local que estuv ocupado por la firma de mod femenina Punt Roma en número 3 de la Ronda Sa Pere, frente a El Corte Ingl de Plaça Catalunya. La operac ción de arrendamiento del espacio ha sido intermediada por la consultora inmobiliaria aRetail.

La marca dispondrá en la Ronda Sant Pere de casi 600 metros cuadrados repartidos entre planta baja, sótano y entresuelo.

Taco Bell se refuerza así en el centro de la capital catalana, donde tenía ya un establecimiento en la Ronda Universitat, que abrió sus puertas en noviembre de 2017. El otro local de la cadena en la ciudad

OUTER
SPAIN

COMUNICACIÓN

DISEÑO

Material gráfico, diseño online / offline, diseño web, merchandising, producción de materiales de marketing (catálogos, presskits, lookbooks, folletos, cartas/ menús, etc.)

BRANDING

Diseño de imagen corporativa integral, manual corporativo, reposicionamiento de marca, contenidos de marca, experiencia de marca, productos y valores emocionales, restyling de marca...

COMUNICACIÓN

Comunicación corporativa, comunicación interna, planes de visibilidad, relación con los medios, seguimiento de prensa y RRSS, planes de medios ON/OFF.

CONTENIDOS

En canales propios (posts de blog, newsletters, comunicados, presentaciones...), a Medios (notas de prensa, reportajes, patrocinados...), productos y valores emocionales...

OUTER SPAIN

OTROS **SERVICIOS**

REESTRUCTURACIONES

Asesoramiento en procesos de reestructuración.

CONSEJOS Y COMITÉS

Representación y defensa de intereses del cliente en consejos y comités ejecutivos.

M & A

Asesoramiento corporativo.
Valoración de empresa.
Fusiones y Adquisiciones.
Búsqueda de Financiación.

NEGOCIACIONES

Apoyo al cliente en negociaciones de cualquier índole.

DEFENSA CORPORATIVA

Gestión del programa de defensa corporativa (compliance).

CRISIS

Gestión del comité de crisis en situaciones de riesgo reputacional.

SUBVENCIONES

Búsqueda y tramitación de subvenciones de todo tipo, para todo el territorio nacional y sectores de actividad.

OUTER SPAIN

SOFT LANDING

UN SOPORTE PARA SUS NEGOCIOS EN ESPAÑA

Inicio

Le ayudamos a arrancar, a establecerse y a gestionar su negocio.

Oficinas

Nuestras oficinas serán las suyas.

Información

Le informamos de todo aquello que necesita saber.

Sencillez

Favorecemos y simplificamos su adaptación.

Representación

Representamos sus intereses.

COTIZACIÓN FLEXIBLE

OUTER ofrece modelos de cotización sencillos, escalables y adaptables a las necesidades de cada cliente. FÁCIL · FLEXIBLE · OUTER.

OUTER SPAIN

SISTEMAS DE COTIZACIÓN

MODULAR

ESTÁNDAR

Servicios fundamentales en cada área que garantizan un servicio de outsourcing completo y eficaz.

AVANZADO

Upgrade del paquete Estándar con servicios que colocan a la compañía en un nivel preferente.

PLUS

Para aquellas empresas que buscan la carta de servicios de outsourcing más completa y especializada posible.

PERSONALIZADO

Servicios concretos en áreas concretas. Indicado para compañías que requieran servicios muy especializados o de alta complejidad.

PARTNERS

Nuestro objetivo es ofrecer siempre la mejor experiencia para nuestros clientes. Además de contar con un equipo altamente cualificado, disfrutamos de acuerdos y alianzas privilegiadas con consultoras expertas, líderes en diferentes sectores.

Nuestros partners nos permiten ir aún más allá en nuestras soluciones, además de aportarnos una visión complementaria en cada área y un soporte asesor y tecnológico de primer nivel.

OUTER SPAIN

BUEN GOBIERNO Y RSC

BUEN GOBIERNO
Ética, honestidad, transparencia e integridad son las bases del Buen Gobierno de OUTER. Este es, sin duda, el compromiso más importante para generar la confianza necesaria en nuestro entorno.

EMPRESA SOSTENIBLE
Tratamos de equilibrar la generación de valor económico con la generación de valor medioambiental y social, tanto a corto como a largo plazo, contribuyendo de forma activa al bienestar y progreso de nuestra sociedad.

CONCILIACIÓN
Somos conscientes de la importancia de la conciliación laboral para los empleados e impulsamos políticas activas para su bienestar, fomentando el teletrabajo entre otras.

LIDERAZGO RESPONSABLE
Promovemos un estilo de dirección y gestión basado en los impactos que nuestra actividad pueda generar en nuestros empleados, clientes, proveedores, partners, accionistas, entorno social y medio ambiente, que busca el bien común y el bienestar de cuantos nos rodean.

CUIDADO DEL ENTORNO
Somos conscientes de la importancia del entorno que nos rodea y la necesidad de cuidarlo y preservarlo para las próximas generaciones. Para ello, implantamos políticas internas enfocadas a la limitación del uso del papel, la reducción de residuos plásticos y el correcto reciclaje, entre otras.

INTEGRACIÓN DISCAPACITADOS Y PERSONAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL
Promovemos las políticas de diversidad e igualdad, así como la integración en el mundo laboral de los discapacitados y resto de colectivos en riesgo de exclusión social.

OUTER
SPAIN

MADRID
Centro Empresarial Cerro de los Gamos. Edificio 3 Planta 2.
Camino Cerro de los Gamos 1.
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid (España).

SEVILLA
Parque Empresarial Nuevo Torneo
Calle Arquitectura, 2, Torre 11. Planta 6, Módulo 11
41015 Sevilla (España)

Tel.: +34 607 800 529 · E-mail: fcastrillon@outerspain.com
www.outerspain.com